

Die SOL-IT – Solutions & IT GmbH ist ein Softwareunternehmen in der DACH Region, welches sich auf Organisationslösungen im Projektmanagement spezialisiert hat. Hauptsächlich unterstützen wir mit unseren Organisationswerkzeugen und Softwarelösungen, projektorientierte und/oder planende Unternehmen wie Architekturbüros, Ingenieurbüros, Anlagenbauer, Unternehmensberater uvm. Unser dynamisches Team begeistert unsere Kunden täglich mit innovativen Lösungen und entwickelt diese auch ständig weiter. Kundenzufriedenheit, Betreuung und das Finden von perfekten Lösungsansätzen wird bei uns großgeschrieben.

Zur Stärkung unseres Teams suchen wir zum frühestmöglichen Eintritt eine(n)

## **Key Account Manager/in** **(Graz, Vollzeit)**

### **Ihre Hauptaufgaben:**

- 📦 Strategische Betreuung und Weiterentwicklung der Bestandskunden
- 📦 Ausbau und Pflege der Geschäfts-/Kundenbeziehungen
- 📦 Erkennen von Kundenherausforderungen und Darstellung von Lösungsvisionen
- 📦 Beobachtung und Analyse von aktuellen Marktentwicklungen
- 📦 Aktionsplanung jedes Kunden in Absprache mit Marketing, Vertrieb, Verrechnung
- 📦 Enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsinnendienst sowie der Technik und Entwicklung
- 📦 Kein Support (Telefon, Tickets) und Problemlösungen von Kunden betreuen sowie Neukundenakquise, jedoch Nutzung des Ticketingsystems zur Aufgabenverteilung

### **Wir erwarten**

- 📦 Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (mind. Maturaniveau)
- 📦 idealerweise Berufserfahrung im B2B-Bereich
- 📦 Fähigkeit, komplexe Anforderungen des Kunden und dessen Organisation und Abläufe zu verstehen und daraus, gemeinsam mit dem Team, maßgeschneiderte Lösungskonzepte zu entwickeln
- 📦 Flexibilität, Reisebereitschaft (ganz Österreich und teilweise auch Teile Deutschlands), Anpassungsfähigkeit
- 📦 Durchsetzungsvermögen, Eigeninitiative, Kommunikationsfähigkeit, Einsatzbereitschaft und vor allem Empathie

### **Wir bieten:**

- 📦 Abwechslungsreiche und selbstständige Tätigkeit
- 📦 On-the-Job-Training
- 📦 Möglichkeit gemeinsam mit uns zu wachsen und das Potenzial zu verwirklichen
- 📦 Sehr gutes Arbeitsklima in einem jungen, dynamischen und motivierten Team
- 📦 Flexible Arbeitszeiten
- 📦 Förderung von Eigeninitiative, Engagement und einer ausgewogenen Work-Life-Balance

Für diese Position ist ein Bruttomonatsgehalt je nach Erfahrung deutlich über EUR 3.048.- (Einstufung ST1) lt. Kollektivvertrag auf Basis Vollzeit (38,5 Std.) vorgesehen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf aussagekräftige Bewerbungsunterlagen. Bitte mailen Sie diese unter dem Betreff „Bewerbung KAM“ an [office@sol-it.at](mailto:office@sol-it.at)