

SOL-IT smsPlugIn: für das Versenden von SMS direkt aus den SOL-IT Cubes heraus

Inhalt

1. Übersicht.....	2
2. Einzel-SMS erstellen und versenden.....	2
3. Serien-SMS versenden	3
4. Objekte per SMS versenden.....	7
4.1. Adresse.....	7
5. Sendebericht	8
6. Einstellungen – SMS Fußzeile.....	10

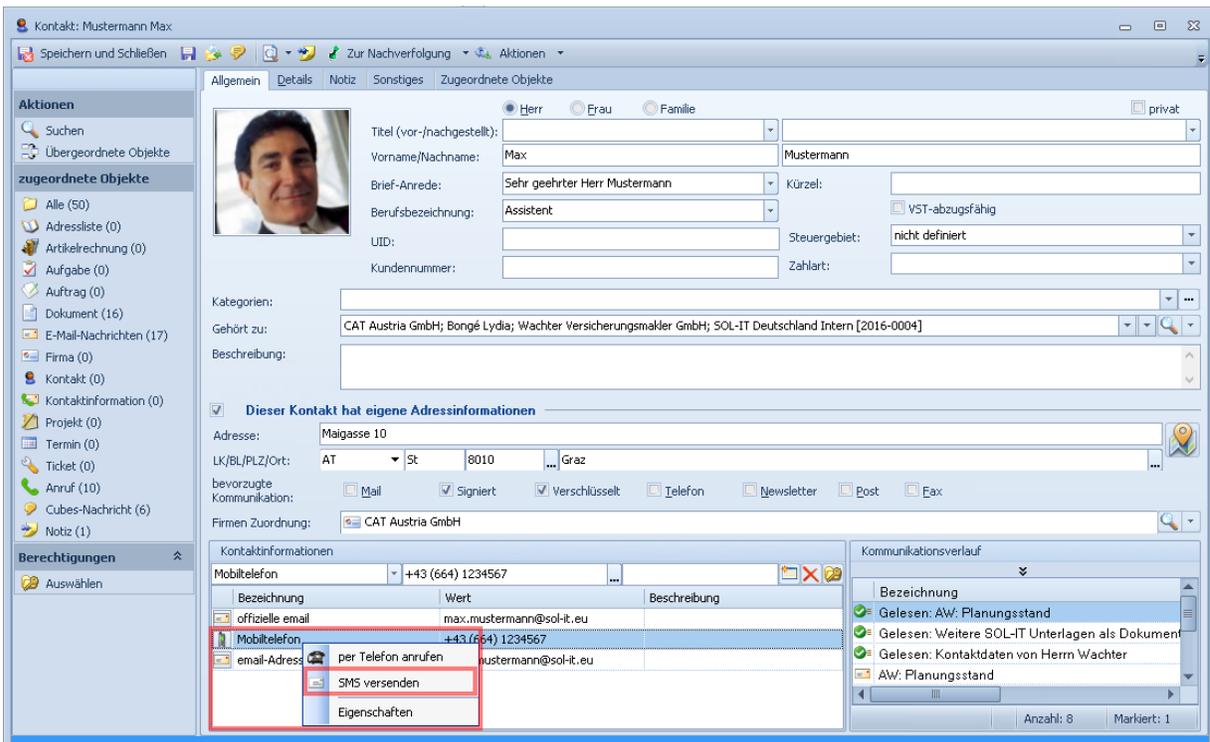
1. Übersicht

Mit dem SOL-IT Cubes SMS-Dienst können Einzel-SMS sowie auch Serien-SMS versendet werden. Dabei werden die SMS-Sendungen nachvollziehbar in Ihrer Datenbank protokolliert und der Empfänger-Adresse automatisch zugeordnet.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des SMS-Versands finden Sie unter folgendem Link: [SOL-IT Cubes SMS Versand AGB](#)

2. Einzel-SMS erstellen und versenden

Über einen Kontakt sowie dessen Kontakt-Information, und mit einem Klick der rechten Maus auf die Mobilnummer, öffnet sich ein Menü „SMS versenden“.

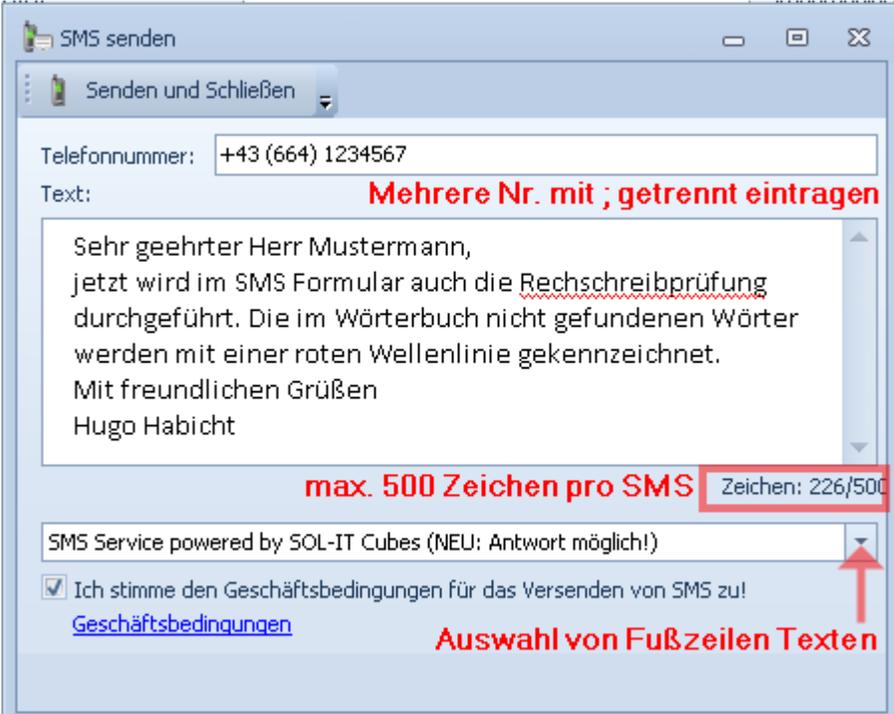


The screenshot shows the contact details for 'Mustermann Max'. The 'Kontaktinformationen' section is highlighted with a red box. A context menu is open over the mobile phone number '+43 (664) 1234567', with the option 'SMS versenden' selected.

Bezeichnung	Wert	Beschreibung
offizielle email	max.mustermann@sol-it.eu	
Mobiltelefon	+43 (664) 1234567	
email-Adresse	per Telefon anrufen	mustermann@sol-it.eu

In das neu geöffnete Fenster, kann nun der jeweilige Text eingegeben werden.

Mit einem Klick auf „Senden und Schließen“ wird das SMS versendet.



Telefonnummer: +43 (664) 1234567

Text: **Mehrere Nr. mit ; getrennt eintragen**

Sehr geehrter Herr Mustermann,
jetzt wird im SMS Formular auch die Rechtschreibprüfung durchgeführt. Die im Wörterbuch nicht gefundenen Wörter werden mit einer roten Wellenlinie gekennzeichnet.
Mit freundlichen Grüßen
Hugo Habicht

max. 500 Zeichen pro SMS Zeichen: 226/500

SMS Service powered by SOL-IT Cubes (NEU: Antwort möglich!)

Ich stimme den Geschäftsbedingungen für das Versenden von SMS zu!
[Geschäftsbedingungen](#) **Auswahl von Fußzeilen Texten**

Hinweis: Durch das Versenden von SMS, stimmen Sie den Geschäftsbedingungen zu, welche in diesem Fenster als Link abrufbar sind.

Ab Release Version 2020.01 wurden einige Verbesserungen durchgeführt:

- Der Text wird der Rechtschreibprüfung unterzogen
- Mehrere Empfänger können durch Strichpunkt „;“ getrennt im Feld „Telefonnummer:“ angeführt werden
- Die Größe des Fensters wird pro Benutzer gespeichert und beim nächsten Aufruf wiederhergestellt
- Rechts unten wird ein Zähler für die eingegebenen Zeichen angezeigt. Pro SMS können bis zu 500 Zeichen eingegeben werden. Eine automatische Aufteilung der SMS erfolgt im Hintergrund
- Die Fußzeile(n) können vordefiniert werden und mit mehreren Einträgen zur Auswahl in der Liste angezeigt werden (siehe dazu Kapitel 6 Einstellungen – SMS Fußzeile)

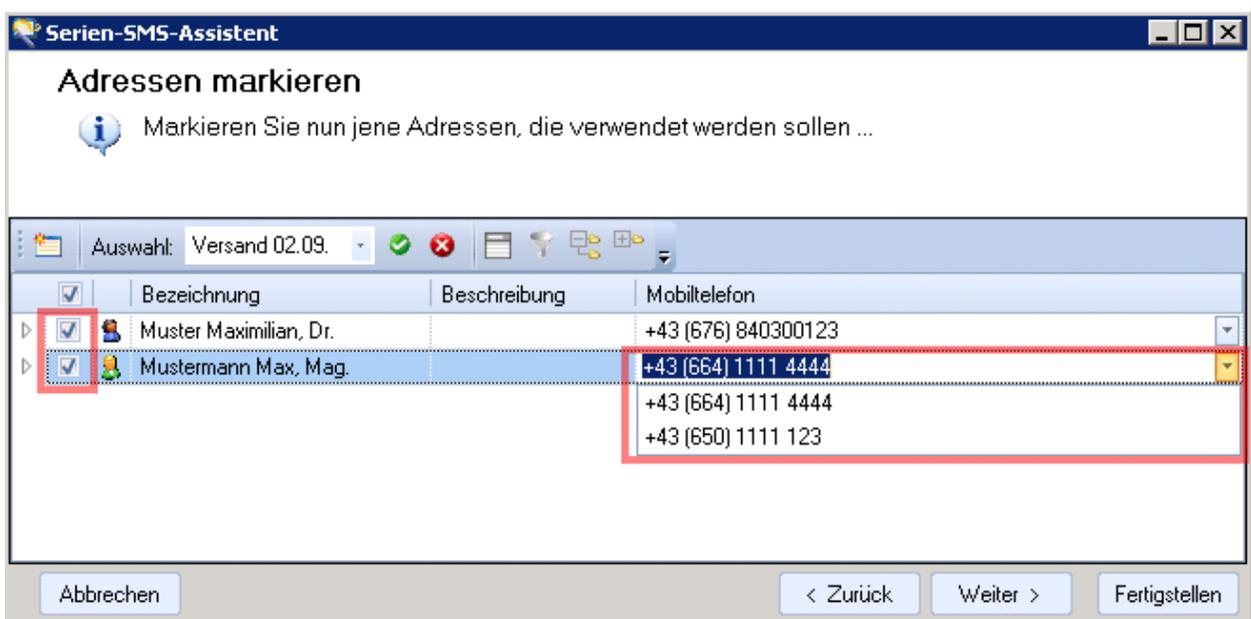
3. Serien-SMS versenden

Über den Menüpunkt Extras / Adresse / Serien - SMS - Assistent wird der dazu notwendige Assistent geöffnet.

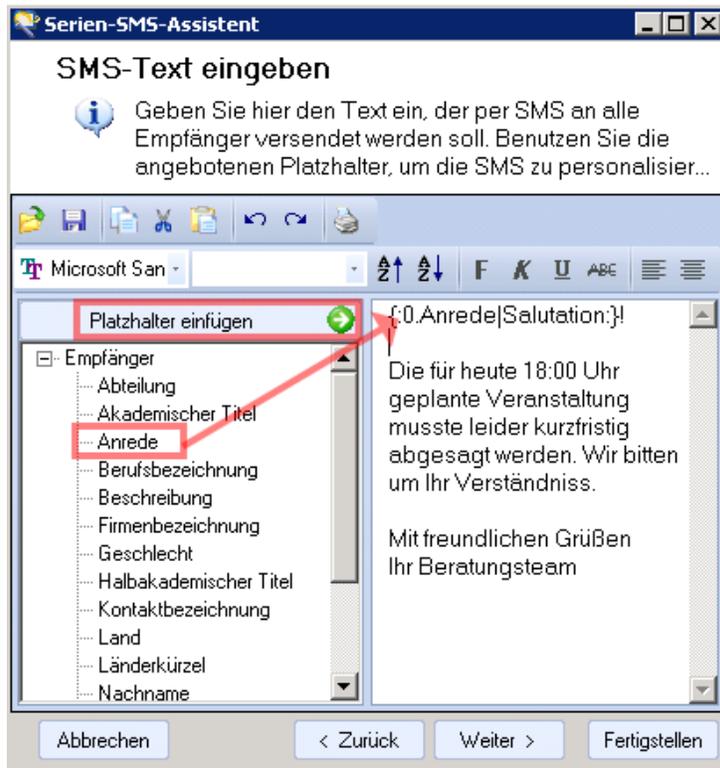


Über Symbol mit der Lupe wählen Sie die Empfänger der Serien-SMS aus. Dabei könnten z.B. auch vorgefertigte Adresslisten ausgewählt und verwendet werden.

Nach einem Klick auf „Weiter >“ können die Mobiltelefonnummern ausgewählt werden. Optional könnte die Mobiltelefonnummer auch manuell korrigiert bzw. eingetragen werden (diese wird aber nicht bei der Adresse gespeichert). Mit einem Doppelklick auf eine Adresse, können einzelne Adresseinträge auch sofort geändert werden



Auf der folgenden Seite des Assistenten, wird der Text der Nachricht zusammengesetzt.



Felder aus der Datenbank wie z.B.

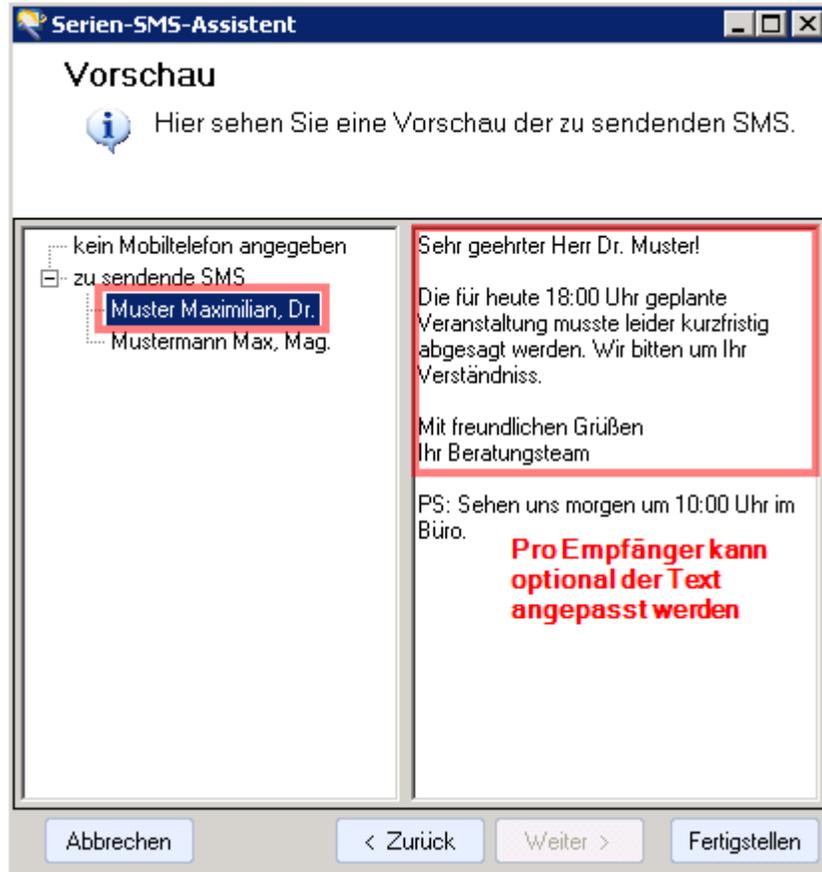
-  Anrede
-  Titel
-  Vorname
-  Nachname
-  ..

können durch Markierung und Klick auf das Symbol  eingefügt werden.

Den Text der SMS tragen sie bitte als normalen Text im rechten Abschnitt des Fensters ein.

Hinweis:

Die Zusammensetzung von einzelnen Datenfelder kann auch gespeichert werden (als Vorlage). Mit dem Symbol  über die Symbolleiste dieses Assistenten. Diese Vorlage kann auf einem Netzlaufwerk gespeichert werden.



Die aufbereiteten und zusammengesetzten SMS können über die Vorschau durch Klick auf den Empfänger nochmals geprüft, bzw. auch für einzelne Empfänger abgeändert werden.

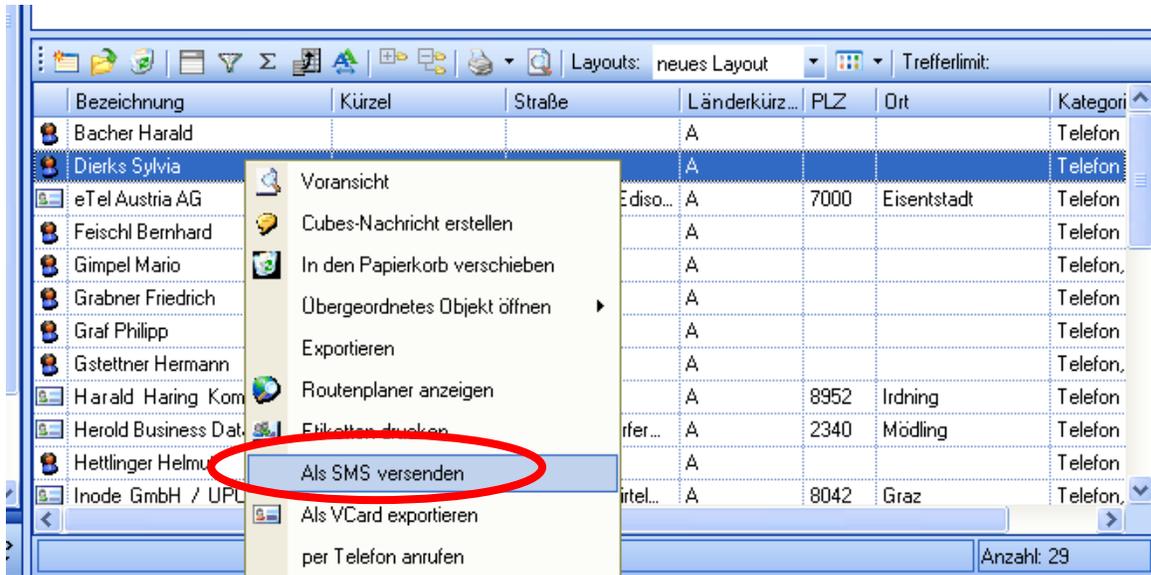
Nach einem Klick auf die Schaltfläche „Fertigstellen“ werden die SMS versendet.

Bei längeren Texten (mehr als 160 Zeichen) werden die SMS auf mehrere SMS automatisch aufgeteilt.

4. Objekte per SMS versenden

4.1. Adresse

Über das Suchergebnis (markieren von ein oder mehr Adressen), mit der rechten Maus auf „als SMS versenden“.

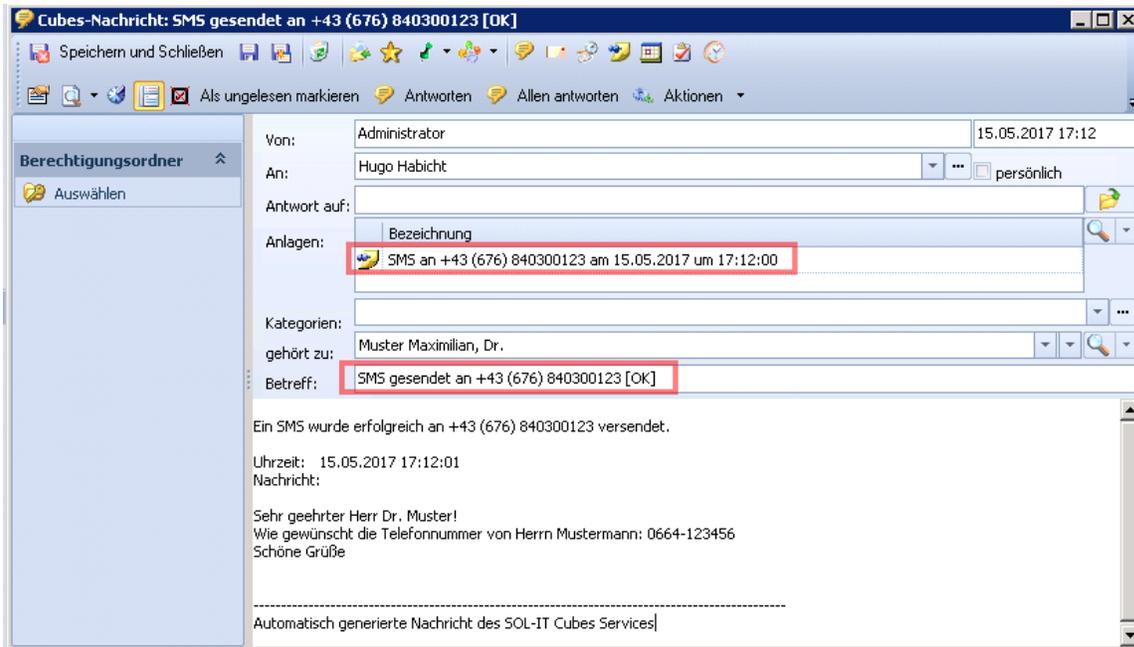


Damit öffnet sich ein neues Fenster, über dieses die einzelnen SMS-Empfänger ausgewählt werden können.

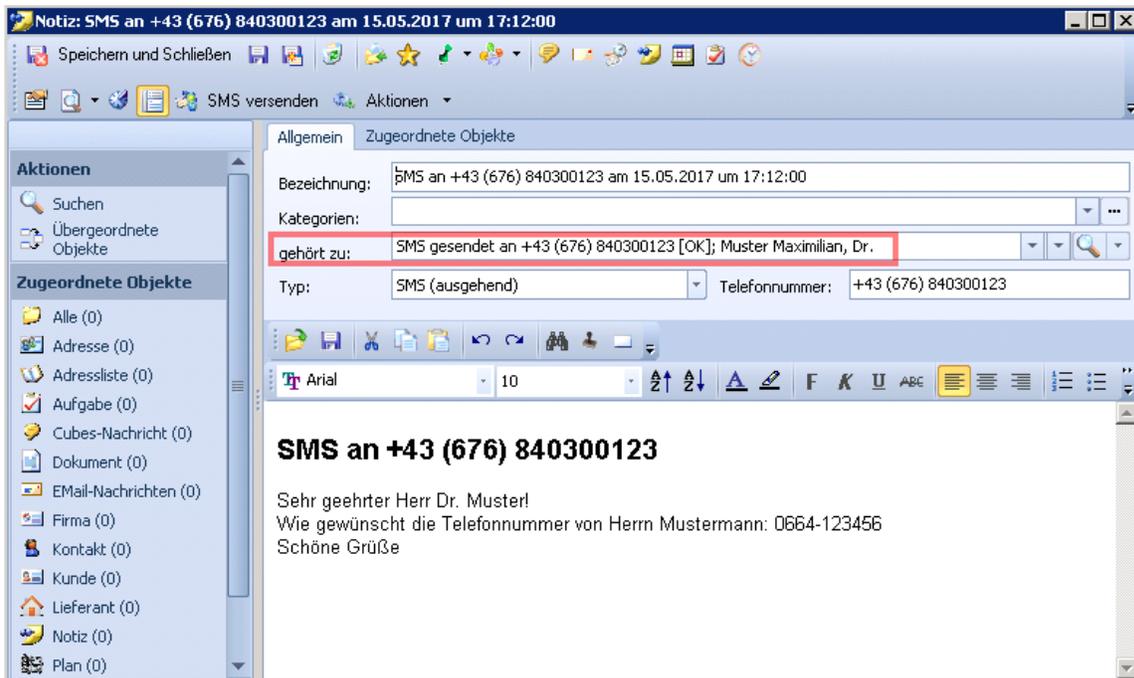
Die weiteren Schritte erfolgen nach selben Schema wie beim Serien-SMS Versand. Siehe Punkt 3 Serien-SMS versenden.

5. Sendebericht

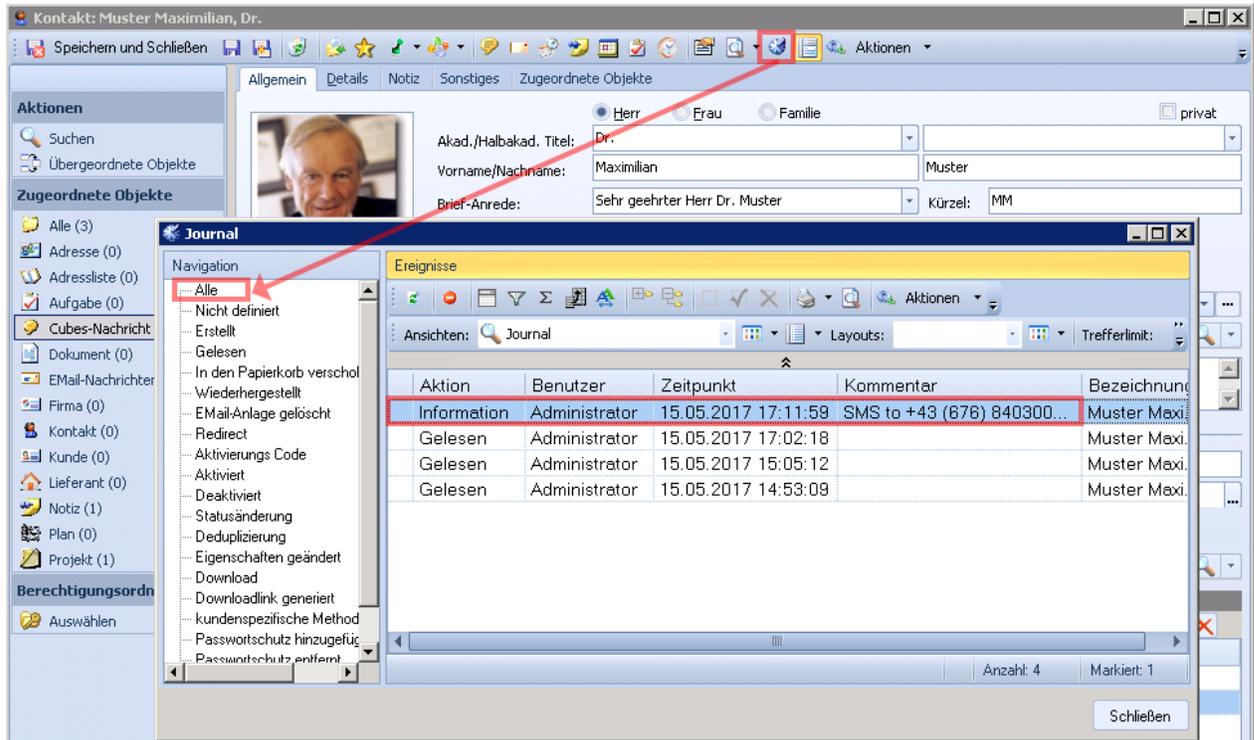
Der Absende-Benutzer des SMS erhält zur Information eine Cubes-Nachricht mit dem Versende-Status.



Gleichzeitig wird auch eine Notiz vom Typ „SMS ausgehend“ automatisch erstellt und der betreffenden Empfänger-Adresse zugeordnet. In der Notiz ist der gesamte Text des SMS protokolliert.



Zusätzlich kann auch über das Journal der Empfänger-Adresse die Information der gesendeten SMS ausgegeben werden.

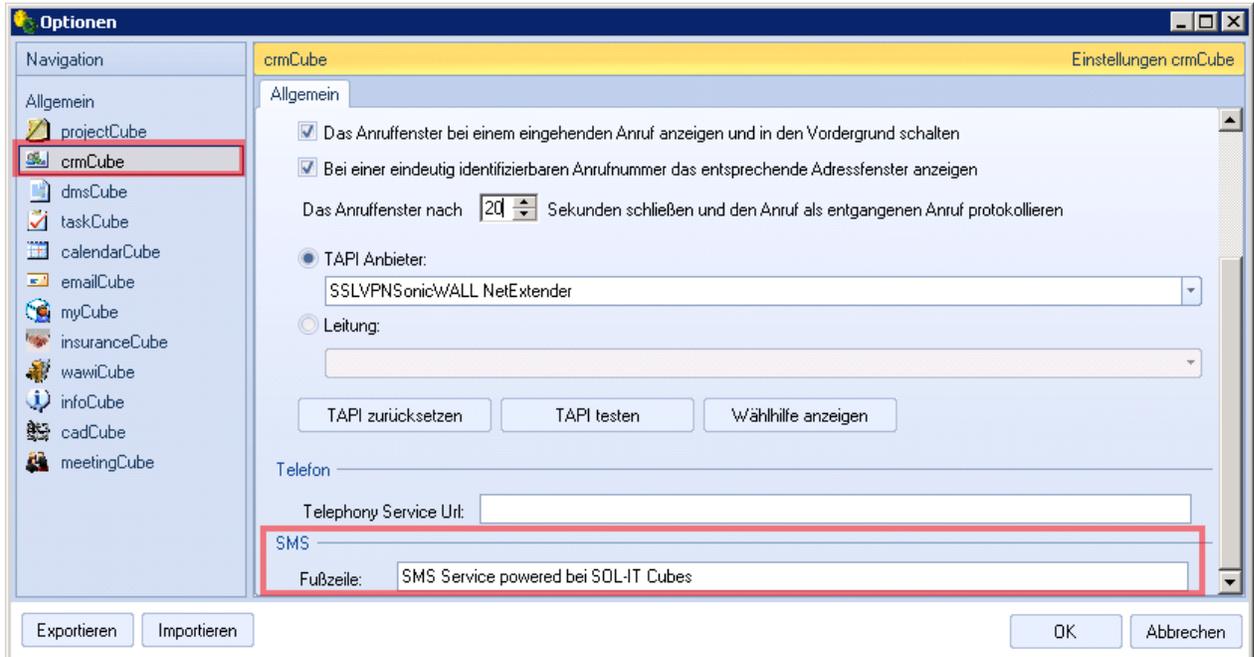


The screenshot shows the 'Journal' window for contact 'Muster Maximilian, Dr.'. The 'Navigation' pane on the left lists various actions, with 'Alle' selected. The 'Ereignisse' (Events) table shows the following data:

Aktion	Benutzer	Zeitpunkt	Kommentar	Bezeichnung
Information	Administrator	15.05.2017 17:11:59	SMS to +43 (676) 840300...	Muster Maxi...
Gelesen	Administrator	15.05.2017 17:02:18		Muster Maxi...
Gelesen	Administrator	15.05.2017 15:05:12		Muster Maxi...
Gelesen	Administrator	15.05.2017 14:53:09		Muster Maxi...

6. Einstellungen – SMS Fußzeile

Über Extras / Optionen kann, die in der SMS aufscheinende, Fußzeile definiert werden. Dabei ist die Verwendung von Umlauten auch möglich.



Tipp: Sind verschiedene Fußzeilen gewünscht, dann kann ist jede gesondere Fußzeile durch einen langen Balken zu trennen

z.B. Fußzeile 1 | Fußzeile 2 | Fußzeile 3 ... für 3 Fußzeilen

Das Trennzeichen erzeugen Sie mittels Alt Gr + \S -Taste