

Die SOL-IT – Solutions & IT GmbH ist ein Softwareunternehmen in der DACH Region, welches sich auf Organisationslösungen im Projektmanagement spezialisiert hat. Hauptsächlich unterstützen wir mit unseren Organisationswerkzeugen und Softwarelösungen, projektorientierte und/oder planende Unternehmen wie Architekturbüros, Ingenieurbüros, Planungsbüros, Unternehmensberater uvm. Unser dynamisches Team begeistert unsere Kunden täglich mit innovativen Lösungen und entwickelt diese auch ständig weiter. Kundenzufriedenheit, Betreuung und das Finden von perfekten Lösungsansätzen wird bei uns großgeschrieben.

Zur Stärkung unseres Teams suchen wir zum frühestmöglichen Eintritt eine

Customer Service Leitung mit Key Account Management Erfahrung (m/w/d) **(Graz, Vollzeit)**

Ihre Hauptaufgaben:

- 📦 Führung und Weiterentwicklung eines motivierten Teams
- 📦 Ausbau und Pflege der Geschäfts-/Kundenbeziehungen
- 📦 Erkennen von Kundenherausforderungen und Darstellung von Lösungsvisionen
- 📦 Aktionsplanung jedes Kunden in Absprache mit Marketing, Vertrieb, Verrechnung
- 📦 Arbeitsaufträge aufbereiten, planen und einteilen
- 📦 Planung und Umsetzung von Schulungen, Workshops sowie Projektumsetzung

Wir erwarten

- 📦 Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (mind. Maturaniveau)
- 📦 idealerweise Berufserfahrung und einschlägiges IT-Wissen
- 📦 Selbstständiges Denken und Arbeiten
- 📦 Gelernter Umgang mit Menschen und Personalführung
- 📦 Flexibilität und Reisebereitschaft
- 📦 Eigeninitiative, Lernbereitschaft, Kommunikationsfähigkeit und Neugierde

Wir bieten:

- 📦 Abwechslungsreiche und selbstständige Tätigkeit
- 📦 On-the-Job-Training
- 📦 Fachliche und persönliche Weiterbildung
- 📦 Flexible Arbeitszeiten
- 📦 Förderung von Eigeninitiative, Engagement und einer ausgewogenen Work-Life-Balance

Für diese Position ist ein Bruttomonatsgehalt je nach Erfahrung deutlich über EUR 3.048.- (Einstufung ST1) lt. Kollektivvertrag auf Basis Vollzeit (38,5 Std.) vorgesehen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf aussagekräftige Bewerbungsunterlagen. Bitte mailen Sie diese an office@sol-it.at